

**Poskytovatel:** KABEL OSTROV, s.r.o., IČ: 63508834,  
se sídlem Mírové náměstí 733, 36301 Ostrov  
firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 6663  
<http://www.kabelostrov.cz>, email: [obchod@kabelostrov.cz](mailto:obchod@kabelostrov.cz), tel: 355 335 735

dále jen „poskytovatel“

a

**Účastník:** Vzor Vzor; Datum narození: 01.01.1980  
bydlištěm Obchodní 30, 36001 Jenišov  
Soukromá osoba.  
E-mail: -  
Telefon: -

dále jen „účastník“

uzavírají tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

## I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat účastníkovi připojení k síti KABELOSTROV.CZ v rozsahu vymezeném smlouvou (dále jen služby) a závazek účastníka platit za poskytované služby částky dle aktuálního ceníku způsobem stanoveným smlouvou.
- 1.2. Účastník prohlašuje, že byl při podpisu smlouvy seznámen se zněním Všeobecných podmínek poskytování služeb a Provozních podmínek společnosti, jejichž znění je dostupné na [www.kabelostrov.cz](http://www.kabelostrov.cz), které se účastník a provozovatel rozhodli dodržovat.
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v rozsahu účastníkem zvolené nabídky.

## II. Internetové služby

- 2.1. Standardní poplatek za aktivaci jedné služby internet je 3 800,00 Kč. Pokud Účastník uzavře tuto smlouvu s minimální dobou trvání nejméně 12 měsíců, bude mu poskytnuta sleva na aktivaci. Zlevněná aktivace je uvedena v tabulce níže. Pokud Účastník vypoví službu před uplynutím minimální doby, která je sjednána v čl. 4.3 této smlouvy, nebo bude smlouva vypovězena Poskytovatelem z důvodu neplacení, bude účastníkovi doúčtován standardní poplatek za aktivaci služby.

Zvolená nabídka:

Telekomunikační služba	Období	Aktivace	Měsíčně
Internet 50/10 Mbps koax	Od 02/2023	500,00 Kč	400,00 Kč
Základní TV 85 pr.	Od 02/2023	0,00 Kč	150,00 Kč
Cena za služby celkem měsíčně:			550,00 Kč

- 2.2. Účastník se zavazuje platit měsíčně za služby dle článku 2.1. částku 550,00 Kč (uvedená cena je včetně DPH). Platby za poskytované služby budou účastníkem hrazeny vždy dopředu na každý následující měsíc.
- 2.3. Aby nebyl účastník v prodlení s platbou, musí být částka připsána na účet poskytovatele nejdéle do 25. dne každého předcházejícího měsíce. Jednotlivé platby budou poukazovány na účet číslo **220013882/0300**, s variabilním symbolem platby **20230042**.
- 2.4. Bude-li účastník v prodlení s platbou za poskytované služby déle než 14 dnů nad stanovený termín dle bodu 2.3., může být pozastaveno poskytovatelem poskytování služeb až do uhrazení dlužné částky. V případě pozastavení poskytování služeb bude účastníkovi účtována smluvní pokuta ve výši ceny služeb dle bodu 2.2.
- 2.5. Bude-li účastník v prodlení s platbou za poskytované služby déle než 14 dnů nad stanovený termín dle bodu 2.3., budou mu zaslány upomínky. Cena každé upomínky je 50,00 Kč.
- 2.6. Upomínky budou zaslány SMS zprávou na telefonní číslo účastníka, uvedené v této smlouvě, elektronicky na e-mailovou adresu účastníka nebo dopisem na adresu účastníka, uvedenou ve smlouvě. Pokud nedojde k úhradě i po zaslání těchto upomínek bude předáno právnímu zástupci. Bude zaslána

- předžalobní upomínka. Cena předžalobní upomínky je 500,00 Kč.
- 2.7. Služby jsou poskytovány bez časového omezení a bez omezení objemu přenášených dat. Internetové protokoly TCP/IP nejsou nijak omežovány.
  - 2.8. Minimální rychlost služby Internet je uvedena v Provozních podmínkách, které naleznete na internetových stránkách Poskytovatele, viz bod 1.2.této smlouvy.
  - 2.9. V případě poruchy na službě, která leží na straně poskytovatele, je servis služby proveden na náklady poskytovatele. V případě, že je chyba na straně účastníka, může si účastník objednat opravu služby u poskytovatele dle platného ceníku servisních služeb, který je uveden na www stránkách poskytovatele.
  - 2.10. Doba opravy účastnické přípojky je do 2 pracovních dnů, v odůvodněných případech do 5 pracovních dnů. Tento čas se počítá od následujícího pracovního dne od nahlášení poruchy účastníkem poskytovateli.
  - 2.11. Pokud bude služba instalována v nemovitosti, která není majetkem účastníka, zajistí si účastník souhlas vlastníka nemovitosti.
  - 2.12. V případech kdy účastník využívá zařízení/klientskou sadu, která je v majetku poskytovatele, bude vystaven předávací protokol. Po ukončení služby/smlouvy je zákazník povinen do kalendářních 7 dnů vrátit poskytovateli zařízení/klientskou sadu. V případě, že nebude zařízení/klientská sada vrácena bude účastníkovi vyúčtováno nevrácené zařízení/klientská sada a smluvní pokuta ve výši 5000 Kč.

### **III. Telefonní služby**

- 3.1. Zvolené tarify:  
Služba není sjednána.
- 3.2. Telefonní služby budou poskytovány dle zvoleného tarifu. Telefonní služby budou účtovány fakturou každý měsíc. Faktura bude zasílána elektronicky na e-mailovou adresu účastníka.
- 3.3. Účastník se zavazuje platit za poskytované služby měsíčně částku uvedenou ve faktuře. Splatnost faktury je 10 dní. Variabilní symbol platby a číslo účtu bude uvedeno na faktuře.
- 3.4. Bude-li účastník v prodlení s platbou za poskytované služby déle než 14 dnů nad stanovený termín dle bodu 3.2., může být poskytovatelem pozastaveno nebo omezeno poskytování služeb až do uhrazení dlužné částky. V případě pozastavení poskytování služeb bude účastníkovi účtována smluvní pokuta ve výši ceny služeb dle bodu 3.1.
- 3.5. Bude-li účastník v prodlení s platbou za poskytované telefonní služby déle než 14 dnů nad stanovený termín budou mu zaslány upomínky. Cena každé upomínky je 50,00 Kč. Upomínky budou zasílány SMS zprávou na telefonní číslo účastníka, uvedené v této smlouvě, elektronicky na e-mailovou adresu účastníka nebo dopisem na adresu účastníka, uvedenou ve smlouvě.  
Pokud nedojde k úhradě i po zaslání těchto upomínek bude předáno právnímu zástupci. Bude zaslána předžalobní upomínka. Cena předžalobní upomínky je 500,00 Kč.

### **IV. Doba platnosti a účinnosti**

- 4.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.2. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 4.3. Minimální doba trvání smlouvy je 24 měsíců. Pokud účastník vypoví smlouvu před uplynutím minimální doby trvání této smlouvy bude mu vyúčtováno 5% paušálních poplatků, které zbývají do konce minimální doby trvání této smlouvy.
- 4.4. Smlouvu lze ukončit odstoupením od smlouvy a výpovědí.
- 4.5. Výpověď může dát druhé straně kterákoliv ze smluvních stran a to písemně na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počíná plynout od druhého dne následujícího po doručení výpovědi.
- 4.6. Odstoupit od smlouvy může pouze poskytovatel a to z důvodu, kdy nebude uhrazena účastníkem ve lhůtě splatnosti cena za poskytování služby. Odstoupením smlouva zaniká od počátku a to okamžikem doručení písemného odstoupení.

### **V. Závěrečná ustanovení**

- 5.1. V případě, že se jakékoliv ustanovení smlouvy ukáže jako neplatné nebo nevymahatelné, neovlivní taková skutečnost platnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují pozměnit a doplnit smlouvu nahrazením jakéhokoliv neplatného a nevymahatelného ustanovení. Takové ustanovení musí v nejširším možném rozsahu povoleném platným právním řádem vyjadřovat záměr smluvních stran zamýšlený v původním ustanovení.

- 5.2. Změny smlouvy jsou možné pouze písemnou formou.
- 5.3. Podpisem smlouvy účastník potvrzuje, že souhlasí se zpracováním osobních údajů uvedených v této smlouvě.
- 5.4. Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
- 5.5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za jinak nápadně jednostranně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují oprávnění zástupci obou smluvních stran.

V ..... dne .....

V ..... dne .....

  
KABEL OSTROV, s.r.o.  
Mírové náměstí 733, 363 01 Ostrov  
IČ: 63508834, DIČ: CZ63508834

poskytovatel - KABEL OSTROV, s.r.o.

účastník - Vzor Vzor

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace).

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

### 1. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Název služby/tarifu: **Internet 50/10 Mbps koax**

Služba zahrnuje pevný přístup k internetu bez omezení objemu přenesených dat

- Maximální rychlost: 50/10 Mb/s (download/upload)
- Běžně dostupná rychlost: 35/7 Mb/s (download/upload)
- Minimální rychlost: 15/3 Mb/s (download/upload)

Velká trvajících odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

### 2. Cena

Zlevněná aktivace služby Internet 50/10 Mbps koax 500 Kč

Cena standardní aktivace služby je 3800 Kč, při uzavření závazku na dobu trvání služby 24 měsíců je poskytnuta zlevněná aktivace. Při nedodržení doby trvání závazku bude standardní cena aktivace doúčtována.

Paušální cena služby Internet 50/10 Mbps koax 400 Kč za 1 měsíc

### 3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Minimální doba trvání smlouvy je 24 měsíců. Smlouvu lze ukončit výpovědí s 30 denní výpovědní lhůtou. Postup při podání výpovědi je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách v článku 11.

### 4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Služba nenabízí funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením. Více informací pro osoby pro koncové uživatele se zdravotním postižením poskytneme na kontaktním telefonním čísle nebo na [www.kabelostrov.cz](http://www.kabelostrov.cz)

### 5. Další důležité informace